

Zásady ochrany osobných údajov

Zásady ochrany osobných údajov

Vyhlasenie o ochrane osobných údajov

Dátum účinnosti: 01. september 2023.

Tento dokument obsahuje všetky relevantné informácie o spracúvaní údajov v súvislosti s prevádzkou internetového obchodu v súlade so všeobecným nariadením Európskej únie o ochrane údajov 2016/679 (ďalej len nariadenie. GDPR) a zákonom z roku 2011 CXII.

Správca údajov

Názov: ZOFIELD Kft.

Sídlo: 2040 Budaörs Károly Király utca 43.

Poštová adresa, vybavovanie sťažností: 2040 Budaörs Károly Király utca 43.

E-mail: info@zofield.hu

Telefónne číslo: +3623422402

Webová stránka: http://www.zofield.hu

Hosting

Názov: UNAS Online Kft.

Korešpondenčná adresa: 9400 Sopron, Major köz 2.

E-mailová adresa: unas@unas.hu

Telefónne číslo: +36-99/200-200

Popis spracovania údajov pri prevádzke internetového obchodu

Informácie o používaní súborov cookie

Čo je to cookie?

Správca údajov používa pri návšteve webovej stránky takzvané súbory cookie. Súbor cookie je súbor písmen a čísel, ktorý naša webová lokalita odosiela do vášho prehliadača, aby uložila určité nastavenia, uľahčila používanie našej webovej lokality a pomohla nám zhromažďovať niektoré relevantné štatistické informácie o našich návštevníkoch.

Niektoré súbory cookie neobsahujú žiadne osobné údaje a nemožno ich použiť na identifikáciu konkrétneho používateľa, ale niektoré z nich obsahujú jedinečný identifikátor - tajnú, náhodne vygenerovanú postupnosť čísel - ktorý sa ukladá vo vašom zariadení, čím sa zabezpečí vaša identifikácia. Trvanie jednotlivých súborov cookie je opísané v príslušnom popise každého súboru cookie.

Právne pozadie a právny základ pre súbory cookie:

Právnym základom spracovania je váš súhlas podľa článku 6 ods. 1 písm. a) nariadenia.

Hlavné charakteristiky súborov cookie používaných na webovej stránke:

Súbory cookie relácie: tieto súbory cookie ukladajú polohu návštevníka, jazyk prehliadača, menu platby, ich životnosť je do zatvorenia prehliadača alebo maximálne 2 hodiny.

Súbor cookie s vekovým obmedzením obsahu: Tieto súbory cookie zaznamenávajú skutočnosť schválenia obsahu vhodného pre vek a skutočnosť, že subjekt údajov má viac ako 18 rokov, trvajú až do zatvorenia prehliadača.

Súbory cookie referer: zaznamenávajú, z ktorej externej stránky návštevník prišiel na stránku. Ich životnosť je do zatvorenia prehliadača.

Súbor cookie naposledy zobrazeného produktu: zaznamenáva produkty, ktoré si návštevník naposledy prezrel. Ich životnosť je 60 dní.

Súbor cookie naposledy zobrazenej kategórie: Zaznamenáva naposledy zobrazenú kategóriu. Ich životnosť je 60 dní.

Súbor cookie Odporúčané produkty: Zaznamenáva zoznam produktov, ktoré chcete odporučiť vo funkcii "odporučiť priateľovi". Ich životnosť je 60 dní.

Mobilná verzia, dizajnový súbor cookie: rozpozná zariadenie, ktoré návštevník používa, a prepne ho na plné zobrazenie na mobile. Životnosť je 365 dní.

Súbor cookie na súhlas s cookie: akceptuje vyhlásenie o uložení súboru cookie v okne s upozornením pri návšteve stránky. Životnosť 365 dní.

Súbor cookie košíka: zaznamenáva produkty vložené do nákupného košíka. Životnosť je 365 dní.

Súbor cookie inteligentnej ponuky: zaznamenáva podmienky, za ktorých sa zobrazujú inteligentné ponuky (napr. či už návštevník bol na stránke predtým, či urobil objednávku). Životnosť 30 dní.

Súbor cookie Exit #2: Možnosť č. 2 spôsobí, že systém po 90 dňoch návštevníka odhlási. Životnosť je 90 dní.

Súbor cookie Backend identifikátor: ID backendového servera obsluhujúceho stránku. Životnosť súboru cookie je do zatvorenia prehliadača.

Súbor cookie Google Adwords: Keď niekto navštívi našu stránku, cookie návštevníka sa pridá do nášho remarketingového zoznamu. Spoločnosť Google používa súbory cookie - napríklad súbory cookie NID a SID - na prispôbenie reklám, ktoré sa zobrazujú v produktoch spoločnosti Google, ako je napríklad vyhľadávanie Google. Takéto súbory cookie používa napríklad na zapamätanie si vašich nedávnych vyhľadávaní, vašich predchádzajúcich interakcií s reklamami jednotlivých inzerentov alebo výsledkami vyhľadávania a vašich návštev webových stránok inzerentov. Funkcia sledovania konverzií AdWords používa súbory cookie. Na sledovanie predaja reklamy a iných konverzií sa súbory cookie ukladajú do počítača používateľa, keď klikne na reklamu. Medzi bežné spôsoby použitia súborov cookie patrí: výber reklám na základe toho, čo je pre konkrétneho používateľa relevantné, zlepšenie vykazovania výkonnosti kampane a zahrnenie zobrazovaniu reklám, ktoré si používateľ už pozrel.

Súbor cookie Google Analytics: Google Analytics je analytický nástroj spoločnosti Google, ktorý pomáha majiteľom webových stránok a aplikácií získať presnejší obraz o aktivitách ich návštevníkov. Táto služba môže používať súbory cookie na zhromažďovanie informácií a vykazovanie štatistík o používaní webových stránok bez toho, aby bolo možné individuálne identifikovať návštevníkov spoločnosti Google. Hlavným súborom cookie používaným službou Google Analytics je súbor cookie "__ga". Okrem vytvárania správ zo štatistík o používaní webových stránok sa služba Google Analytics spolu s niektorými vyššie opísanými reklamnými súbormi cookie môže používať aj na zobrazovanie relevantnejších reklám v produktoch spoločnosti Google (napríklad vo vyhľadávaní Google) a na celom webe.

Remarketingové súbory cookie: môžu sa zobrazovať predchádzajúcim návštevníkom alebo používateľom pri prehlíadaní iných webových stránok v sieti Google Display Network alebo pri vyhľadávaní výrazov súvisiacich s produktmi alebo službami.

Nevyhnutne potrebné súbory cookie: tieto súbory cookie sú nevyhnutné na používanie webovej stránky a umožňujú vám používať jej základné funkcie. Bez nich vám mnohé funkcie stránky nebudú k dispozícii. Životnosť týchto typov súborov cookie je

obmedzená na dobu trvania relácie.

Ak nesúhlasíte s používaním súborov cookie, niektoré funkcie vám nebudú k dispozícii. Ďalšie informácie o odstraňovaní súborov cookie nájdete na odkazoch nižšie:

- Internet Explorer: <http://windows.microsoft.com/en-us/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>
- Firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer>
- Mozilla: <https://support.mozilla.org/hu/kb/weboldalak-altal-elhelyezett-sutik-torlese-szamito>
- Safari: https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=en_US
- Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>

Údaje spracúvané na účely uzatvárania a plnenia zmlúv

Za účelom uzavretia a plnenia zmluvy môže byť implementovaných niekoľko prípadov spracovania údajov. Upozorňujeme, že spracúvanie údajov v súvislosti s vybavovaním reklamácií a záruk sa uskutoční len vtedy, ak uplatníte jedno z týchto práv.

Ak neuskutočíte nákup prostredníctvom internetového obchodu, ale ste len návštevníkom internetového obchodu, môže sa na vás vzťahovať spracúvanie na marketingové účely, ak nám udelíte súhlas na marketingové účely.

Podrobnejšie informácie o spracúvaní na účely uzatvárania zmlúv a plnenia:

Kontaktovanie:

Napríklad ak nás kontaktujete e-mailom, prostredníctvom kontaktného formulára alebo telefonicky s otázkou týkajúcou sa produktu.

Objednávku z webového obchodu môžete kedykoľvek uskutočniť bez predchádzajúceho kontaktu.

Spracované údaje

Údaje, ktoré nám poskytnete, keď nás kontaktujete.

Doba spracovania

Údaje sa spracúvajú len do ukončenia kontaktu.

Právny základ spracovania

Váš dobrovoľný súhlas, ktorý poskytnete správcovi údajov tým, že nás kontaktujete. [Spracúvanie podľa článku 6 ods. 1 písm. a) nariadenia]

Registrácia na webovej stránke

Uložením údajov poskytnutých počas registrácie môže Prevádzkovateľ údajov poskytovať pohodlnejšie služby (napr. dotknutá osoba nemusí pri novom nákupe poskytovať svoje údaje znova). Registrácia nie je podmienkou na uzavretie zmluvy

Spracúvané údaje

Správca údajov spracúva vaše meno, adresu, telefónne číslo, e-mailovú adresu, charakteristiku zakúpeného výrobku a dátum nákupu.

Doba spracovania

Až do odvolania vášho súhlasu.

Právny základ spracovania

Váš dobrovoľný súhlas, ktorý poskytnete prevádzkovateľovi registráciou [spracovanie podľa článku 6 ods. 1 písm. a) nariadenia].

Spracovanie objednávky

Spracúvanie objednávok zahŕňa spracovateľské činnosti potrebné na plnenie zmluvy

Spracúvané údaje

Prevádzkovateľ spracúva vaše meno, adresu, telefónne číslo, e-mailovú adresu, charakteristiku zakúpeného výrobku, číslo objednávky a dátum nákupu.

Ak ste v internetovom obchode zadali objednávku, spracovanie a poskytnutie údajov je nevyhnutné na plnenie zmluvy.

Doba spracovania

Údaje spracúvame po dobu 5 rokov v súlade s premlčacou lehotou podľa občianskeho práva.

Právny základ spracovania

Plnenie zmluvy. [Spracúvanie podľa článku 6 ods. 1 písm. b) nariadenia]

Vystavenie faktúry

Spracúvanie sa vykonáva s cieľom vystaviť faktúru v súlade so zákonom a splniť povinnosť viesť účtovnú evidenciu. Podľa § 169 ods. 1 až 2 zákona sú spoločnosti povinné viesť účtovné doklady, ktoré priamo a nepriamo podporujú účtovníctvo.

Spracúvané údaje

Názov, adresa, e-mailová adresa, telefónne číslo, daňové identifikačné číslo.

Doba spracovania

Vystavené faktúry sa musia uchovávať 8 rokov od dátumu vystavenia faktúry podľa článku 169 ods. 2 zákona o daniach.

Právny základ spracovania

Podľa § 159 ods. 1 zákona CXXVII z roku 2007 o dani z pridanej hodnoty je vystavenie faktúry povinné a musí sa uchovávať 8 rokov podľa § 169 ods. 2 zákona C z roku 2000 o účtovníctve [spracovanie údajov podľa článku 6 ods. 1 písm. c) nariadenia].

Spracovanie údajov súvisiace s prepravou tovaru

Spracovanie údajov sa vykonáva na účely dodania objednaného výrobku.

Spracúvané údaje

Meno, adresa, e-mailová adresa, telefónne číslo.

Doba spracovania

Prevádzkovateľ spracúva údaje počas trvania dodávky objednaného tovaru.

Právny základ spracovania

Plnenie zmluvy [spracúvanie podľa článku 6 ods. 1 písm. b) nariadenia].

Vybavovanie reklamácií

Proces spracovania údajov sa používa na vybavovanie záručných reklamácií. Ak ste požiadali o vybavenie záručnej reklamácie, spracovanie vašich údajov a poskytnutie vašich údajov je nevyhnutné.

Spracúvané údaje

Meno zákazníka, telefónne číslo, e-mailová adresa, obsah reklamácie.

Doba spracovania

Záručné reklamácie uchovávame 5 rokov v zmysle zákona o ochrane spotrebiteľa.

Právny základ spracovania

To, či sa na nás obrátite so žiadosťou o záruku, je dobrovoľné rozhodnutie, ale ak sa na nás obrátite, sme povinní uchovávať reklamáciu 5 rokov podľa článku 17/A ods. 7 zákona o ochrane spotrebiteľa z roku 1997 (CLV z roku 1997) [spracovanie podľa článku 6 ods. 1 písm. c) nariadenia].

Vybavovanie iných sťažností spotrebiteľov

Spracovanie údajov sa uskutočňuje so účelom vybavovania sťažností spotrebiteľov. Ak ste nám podali sťažnosť, spracovanie údajov a poskytnutie údajov je nevyhnutné.

Spracúvané údaje

Meno zákazníka, telefónne číslo, e-mailová adresa, obsah sťažnosti.

Doba spracovania

Záručné reklamácie uchováваме 5 rokov v zmysle zákona o ochrane spotrebiteľa.

Právny základ spracovania

To, či nás kontaktujete s reklamáciou, je dobrovoľné rozhodnutie, ale ak nás kontaktujete, sme povinní uchovávať reklamáciu 5 rokov podľa článku 17/A ods. 7 zákona o ochrane spotrebiteľa z roku 1997 (CLV z roku 1997) [spracovanie údajov podľa článku 6 ods. 1 písm. c) nariadenia].

Údaje spracúvané v súvislosti s overiteľnosťou súhlasu

Počas registrácie, objednávky, odberu noviniek IT systém ukladá IT údaje súvisiace so súhlasom na účely následnej overiteľnosti.

Spracúvané údaje

Dátum súhlasu a IP adresa dotknutej osoby.

Doba spracovania údajov

Vzhľadom na právne požiadavky musí byť súhlas neskôr overiteľný, preto sa doba uchovávania údajov uchováva po dobu premlčania po ukončení spracovania údajov.

Právny základ spracovania

Túto povinnosť ukladá článok 7 ods. 1 nariadenia. [Spracúvanie podľa článku 6 ods. 1 písm. c) nariadenia].

Spracúvanie na marketingové účely

Remarketing

Spracovanie údajov v rámci remarketingu sa vykonáva prostredníctvom súborov cookie.

Spracúvané údaje

Údaje spracúvané prostredníctvom súborov cookie, ako sú definované vo vyhlásení o súboroch cookie.

Doba spracovania

Doba uchovávania údajov súboru cookie, viac informácií je k dispozícii tu:

Všeobecné oznámenie o súboroch cookie spoločnosti Google: <https://www.google.com/policies/technologies/types/>

Oznámenie spoločnosti Google Analytics: <https://developers.google.com/analytics/devguides/collection/analyticsjs/cookie-usage?hl=hu>

Oznámenie Facebooku: https://www.facebook.com/ads/preferences/?entry_product=ad_settings_screen

Právny základ spracovania údajov

Váš dobrovoľný súhlas, ktorý poskytujete správcovi údajov používaním webovej stránky [spracovanie v súlade s článkom 6 ods. 1 písm. a) nariadenia].

Ďalšie spracovania údajov

Ak má správca údajov v úmysle vykonať ďalšie spracovanie, poskytnite vopred informácie o podstatných okolnostiach spracovania (právny základ a právny dôvod spracovania, účel spracovania, rozsah spracúvaných údajov, trvanie spracovania).

Informujeme vás, že písomné žiadosti orgánov verejnej moci o poskytnutie údajov na základe zákonného mandátu musí správca údajov splniť. Správca údajov vedie záznamy o prenosoch údajov v súlade s § 15 ods. 2 až 3 zákona o ochrane osobných údajov (ktorému orgánu, aké osobné údaje, na akom právnom základe, kedy údaje preniesol), o ktorých obsahu na požiadanie poskytnite informácie, ak zákon poskytovanie informácií nevyklučuje.

O využívaní spracovateľov údajov a ich činnostiach súvisiacich so spracovaním údajov

Spracovanie údajov na uchovávanie osobných údajov

Meno spracovateľa údajov: UNAS Online Kft.

Kontaktné údaje spracovateľa údajov:

Telefónne číslo: +36-99/200-200

E-mailová adresa: unas@unas.hu

Sídlo: 9400 Sopron, major köz 2. I/15.

Spracovateľ uchováva osobné údaje na základe zmluvy uzatvorenej so správcom údajov. Nemá právo na prístup k osobným údajom

Činnosť spracovania údajov súvisiaca s dodaním tovaru

Meno spracovateľa údajov: GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft.

Sídlo spracovateľa údajov: 2351 Alsónémedi, GLS Európa u. 2.

Telefónne číslo spracovateľa údajov: Telefón: +36 29 886 700 Mobil: +36 20 890-0660 *

E-mailová adresa spracovateľa údajov je info@glshungary.com

Spracovateľ sa podieľa na dodaní objednaného tovaru na základe zmluvy uzatvorenej so správcom údajov. Pritom môže Spracovateľ údajov spracúvať meno, adresu a telefónne číslo zákazníka do konca kalendárneho roka nasledujúceho po odoslaní poštovej zásielky, po ktorom bude bezodkladne vymazaná.

Spracovanie údajov súvisiacich s účtovníctvom

Meno spracovateľa údajov: NAGY ANDREA TÍMEA

Sídlo spracovateľa údajov je: 2600 VÁC ÚJHEGYI ÚT 45. 1.em. 1. dvere,

Telefónne číslo spracovateľa údajov je +36203661725

E-mailová adresa spracovateľa údajov je: andreanagy.konyveles@gmail.com

Spracovateľ sa podieľa na vedení účtovných dokladov na základe písomnej zmluvy so správcom. Pritom Spracovateľ údajov poskytne meno a adresu dotknutej osoby v rozsahu potrebnom pre účtovnú evidenciu, Sztv. Spracúva sa po dobu zodpovedajúcu § 169 ods. 2, po uplynutí ktorej sa bezodkladne vymaže.

Spracovanie údajov súvisiacich s fakturáciou

Meno spracovateľa údajov: Zofield Kft.

Sídlo spracovateľa údajov je: 2040 Budaörs Bimbó utca 21.

Telefónne číslo spracovateľa údajov je +3623422402

E-mailová adresa spracovateľa údajov je: info@zofield.hu

Spracovateľ údajov sa na základe zmluvy uzatvorenej so správcom údajov podieľa na evidencii účtovných dokladov. Spracovateľ pritom spracúva meno, priezvisko a adresu dotknutej osoby v rozsahu potrebnom pre účtovnú evidenciu, a to po dobu podľa § 169 ods. 2 zákona, po ktorej ich bezodkladne vymaže.

Vaše práva pri spracovaní údajov

V rámci doby spracovania údajov máte podľa ustanovení Nariadenia nárok na nasledovné práva:

- právo odvolať súhlas
- prístup k osobným údajom a informáciám o spracovaní údajov
- právo na opravu
- obmedzenie spracovania údajov,
- právo na vymazanie
- právo namietať
- právo na prenosnosť.

Ak si želáte uplatniť svoje práva, bude to vyžadovať vašu identifikáciu a správca údajov s vami bude musieť v prípade potreby komunikovať. Na tento účel si identifikácia bude vyžadovať poskytnutie osobných údajov (identifikácia však môže byť založená len na údajoch, ktoré o vás Prevádzkovateľ už má) a vaše sťažnosti týkajúce sa spracúvania budú k dispozícii na e-mailovom účte Prevádzkovateľa v lehote uvedenej v tomto oznámení v súvislosti so sťažnosťami. Ak ste boli naším zákazníkom a chcete byť identifikovaný na účely vybavovania reklamácií alebo vybavovania záruk, uveďte na účely identifikácie aj ID vašej objednávky. Môžeme ho použiť na vašu identifikáciu ako zákazníka.

Správca údajov odpovie na sťažnosti týkajúce sa spracovania údajov najneskôr do 30 dní.

Právo na odvolanie súhlasu

Máte právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas so spracovaním, v takom prípade budú údaje z našich systémov vymazané. Upozorňujeme však, že v prípade neuhradenej objednávky môže mať odvolanie súhlasu za následok, že vám tovar nebudeme môcť doručiť. Okrem toho, ak už bol nákup zrealizovaný, na základe účtovných predpisov nemôžeme vymazať údaje súvisiace s fakturáciou z našich systémov a ak nám dlhujete, tak na základe oprávneného záujmu súvisiaceho s vymáhaním pohľadávky, môžeme vaše údaje spracovávať aj v prípade, že svoj súhlas odvoláte.

Prístup k osobným údajom

Máte právo získať spätnú väzbu od správcu údajov, či sú vaše osobné údaje spracúvané, a ak sú spracúvané, máte právo:

- získať prístup k spracúvaným osobným údajom a
- získať informácie od správcu údajov, ako sú:

- účely spracovania údajov;
- kategórie osobných údajov, ktoré sa o vás spracúvajú;
- informácie o príjemcoch alebo kategóriách príjemcov, ktorým boli osobné údaje poskytnuté alebo budú sprístupnené správcou údajov;
- plánovanú dobu uchovávania osobných údajov alebo, ak to nie je možné, kritériá na určenie tejto doby;
- Vaše právo požadovať od Správcu opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania Vašich osobných údajov a v prípade spracúvania údajov na základe oprávnených záujmov vzniesť námietku proti spracúvaniu týchto osobných údajov;
- právo podať sťažnosť dozornému orgánu;
- ak údaje neboli zhromaždené od vás, akékoľvek dostupné informácie o ich zdroji;
- o skutočnosti automatizovaného rozhodovania (ak je takýto postup použitý), vrátane profilovania, ako aj, aspoň v týchto prípadoch, zrozumiteľné informácie o použitej logike a význame takejto správy údajov a očakávaných dôsledkoch pre vás.

Účelom uplatnenia práva môže byť zistenie a kontrola zákonnosti spracovania údajov, preto v prípade viacerých žiadostí o informácie môže Správca údajov účtovať primeraný poplatok za poskytnutie informácií.

Prístup k osobným údajom zabezpečuje Správca údajov tak, že Vám po Vašej identifikácii zašle spracúvané osobné údaje a informácie emailom. Ak ste sa zaregistrovali, poskytujeme prístup, aby ste si mohli prezeráť a kontrolovať svoje osobné údaje prihlásením sa do svojho používateľského účtu.

Vo svojej žiadosti uveďte, že žiadate o prístup k osobným údajom alebo informáciám súvisiacim so spracovaním údajov.

Právo na opravu

Máte právo požadovať, aby Správca údajov bezodkladne opravil nepresné osobné údaje, ktoré sa Vás týkajú.

Právo na obmedzenie spracovania údajov

Máte právo, aby Správca údajov na vašu žiadosť obmedzil spracúvanie údajov, ak platí jedna z nasledujúcich podmienok:

- Popierate správnosť osobných údajov, v takom prípade sa obmedzenie vzťahuje na obdobie, ktoré umožňuje Prevádzkovateľovi skontrolovať správnosť osobných údajov, ak je možné presné údaje zistiť ihneď, obmedzenie sa neuplatní;
- správa údajov je nezákonná, ale z akéhokoľvek dôvodu nesúhlasíte s vymazaním údajov (napríklad preto, že údaje sú pre vás dôležité na uplatnenie právneho nároku), preto nepožadujete vymazanie údajov, ale požiadate o obmedzenie ich používania;
- Prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účely uvedeného spracovania údajov, ale Vy ich požadujete na uplatňovanie, alebo obhajovanie právnych nárokov; alebo
- Vzniesli ste námietku proti spracúvaniu údajov, avšak základom spracúvania údajov môžu byť aj oprávnené záujmy Prevádzkovateľa, v tomto prípade, kým sa nezistí, či oprávnené dôvody Prevádzkovateľa prevažujú nad Vašimi oprávnenými dôvodmi, spracovanie údajov musí byť obmedzené.

Ak je spracúvanie obmedzené, takéto osobné údaje, s výnimkou ich uchovávania, sa môžu spracúvať len so súhlasom dotknutej osoby alebo na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov alebo na ochranu práv inej fyzickej alebo právnickej osoby alebo dôležitého verejného záujmu Únie alebo členského štátu.

Správca údajov vás bude vopred (najmenej 3 pracovné dni pred zrušením obmedzenia) informovať o zrušení obmedzenia správy údajov.

Právo na vymazanie – právo byť zabudnutý

Máte právo na to, aby Prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu vymazal Vaše osobné údaje, ak existuje jeden z nasledujúcich dôvodov:

- osobné údaje už nie sú potrebné na účel, na ktorý ich prevádzkovateľ zhromaždil alebo inak spracúval;
- odvoláte svoj súhlas a neexistuje žiadny iný právny základ pre spracovanie údajov;
- namietate proti spracúvaniu údajov na základe oprávneného záujmu a neexistuje žiadny prevažujúci oprávnený dôvod (t. j. oprávnený záujem) na spracúvanie údajov,
- s osobnými údajmi nakladal správca nezákonne a toto bolo zistené na základe sťažnosti,

- osobné údaje musia byť vymazané, aby sa splnila zákonná povinnosť stanovená právom EÚ alebo členského štátu, ktoré sa vzťahujú na správcu údajov.

Ak prevádzkovateľ údajov zverejnil vaše osobné údaje z akéhokoľvek zákonného dôvodu a je povinný ich vymazať z niektorého z vyššie uvedených dôvodov, prijme primerané opatrenia vrátane technických opatrení, pričom zohľadní dostupnú technológiu a náklady na ich vykonanie, aby informoval ostatných prevádzkovateľov údajov, že ste požiadali o vymazanie odkazov na príslušné osobné údaje alebo ich kópií.

Vymazanie sa neuplatňuje, ak je spracovanie údajov potrebné:

- na účely výkonu práva na slobodu prejavu a informácií;
- splnenie povinnosti podľa práva EÚ alebo členského štátu, ktoré sa vzťahujú na prevádzkovateľa, ktorý vyžaduje spracúvanie osobných údajov (takýmto prípadom je spracúvanie údajov v rámci fakturácie, keďže uchovanie faktúry vyžaduje zákon), alebo za účelom vykonávania úlohy vykonávanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi údajov;
- na uvádzanie, uplatňovanie a ochranu právnych nárokov (napr. ak má prevádzkovateľ voči vám pohľadávku a ešte ju nesplnil, alebo ak prebieha sťažnosť spotrebiteľa alebo na správu údajov).

Právo vzniesť námietku

Máte právo kedykoľvek namietať proti spracovaniu vašich osobných údajov na základe oprávnených záujmov z dôvodov týkajúcich sa vašej konkrétnej situácie. V takom prípade Prevádzkovateľ nesmie ďalej spracúvať osobné údaje, pokiaľ nepreukáže závažné oprávnené dôvody na spracúvanie, ktoré prevažujú nad vašimi záujmami, právami a slobodami, alebo na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov.

Ak sa osobné údaje spracúvajú na účely priameho marketingu, máte právo kedykoľvek namietať proti spracovaniu osobných údajov, ktoré sa vás týkajú, na takéto účely vrátane profilovania, ak súvisí s priamym marketingom. Ak vznesiete námietku proti spracovaniu vašich osobných údajov na účely priameho marketingu, vaše osobné údaje sa už na tieto účely nesmú spracúvať.

Právo na prenosnosť

Ak sa spracúvanie vykonáva automatizovanými prostriedkami alebo ak je spracúvanie založené na vašom dobrovoľnom súhlase, máte právo požiadať prevádzkovateľa, aby vám poskytol údaje, ktoré ste poskytli prevádzkovateľovi a ktoré vám prevádzkovateľ sprístupní vo formáte xml, JSON alebo csv, ak je to technicky možné, môžete požiadať, aby prevádzkovateľ preniesol údaje v tomto formáte inému prevádzkovateľovi.

Automatizované rozhodovanie

Máte právo nebyť predmetom rozhodnutia založeného výlučne na automatizovanom spracovaní (vrátane profilovania), ktoré by malo právne účinky, ktoré sa vás týkajú, alebo vás podobne významne ovplyvňujú. V takýchto prípadoch musí prevádzkovateľ prijať primerané opatrenia na ochranu práv, slobôd a oprávnených záujmov dotknutej osoby vrátane prinajmenšom práva na ľudský zásah zo strany prevádzkovateľa, práva vyjadriť svoj názor a práva namietať proti rozhodnutiu.

Vyššie uvedené sa neuplatňuje, ak sa rozhodnutie:

- nevyhnutné na uzavretie alebo plnenie zmluvy medzi vami a prevádzkovateľom;
- je povolené právom Únie alebo právom členského štátu, ktoré sa vzťahuje na prevádzkovateľa a v ktorom sú stanovené aj primerané opatrenia na ochranu vašich práv a slobôd a oprávnených záujmov, alebo
- je založené na vašom výslovnom súhlase.

Prihlásenie do registra ochrany údajov

Podľa ustanovení zákona o ochrane údajov bol prevádzkovateľ povinný zaregistrovať určité svoje spracovateľské operácie v registri ochrany údajov. Táto oznamovacia povinnosť zanikla od 25. mája 2018.

Opatrenia na zabezpečenie údajov

Správca údajov vyhlasuje, že zaviedol primerané bezpečnostné opatrenia na ochranu osobných údajov pred neoprávneným prístupom, zmenou, zverejnením, prenosom, poskytnutím, vymazaním alebo zničením, náhodným zničením alebo náhodným poškodením a nedostupnosťou v dôsledku zmien v používaných technológiách.

Správca údajov v rámci svojich organizačných a technických možností vynaloží maximálne úsilie na to, aby aj jeho spracovatelia údajov pri práci s vašimi osobnými údajmi prijali primerané bezpečnostné opatrenia.

Opravné prostriedky

Ak sa domnievate, že správca údajov porušil právne ustanovenie o spracúvaní údajov alebo nevyhovel žiadosti, môžete začať vyšetrovacie konanie na Národnom úrade pre ochranu údajov a slobodu informácií (poštová adresa: 1530 Budapešť, poštový priečinok 5, e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu) s cieľom zastaviť údajné nezákonné spracúvanie.

Zároveň vás informujeme, že v prípade porušenia právnych ustanovení o spracúvaní údajov alebo ak správca údajov nevyhovel niektorej z vašich žiadostí, môžete proti nemu podať občianskoprávnu žalobu na súde.

Úprava zásad ochrany osobných údajov

Správca údajov si vyhradzuje právo upraviť tieto zásady o spracovaní údajov spôsobom, ktorý neovplyvní účel a právny základ spracovania údajov. Používaním webovej stránky po nadobudnutí účinnosti zmeny, súhlasíte so zmenenými zásadami o spracovaní údajov.

Ak si Prevádzkovateľ želá vykonať ďalšie spracovanie údajov v súvislosti so zhromaždenými údajmi na iný účel, než je účel ich zhromažďovania, bude vás informovať o účele spracovania údajov a nasledujúcich informáciách pred ďalším spracovaním údajov:

- o dobe uchovávaní osobných údajov, alebo ak to nie je možné, o kritériách na jej určenie;
- o práve požadovať od správcu prístup k svojim osobným údajom, ich opravu, vymazanie alebo obmedzenie spracúvania a v prípade spracúvania údajov na základe oprávnených záujmov môžete namietať spracúvanie osobných údajov a v prípade spracúvania údajov na základe súhlasu alebo zmluvného vzťahu, môžete požiadať o poskytnutie práv na prenosnosť údajov;
- v prípade správy údajov na základe súhlasu, že svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať,
- o práve podať sťažnosť dozornému orgánu;
- o tom, či je poskytnutie osobných údajov založené na zákonnej alebo zmluvnej povinnosti alebo je predpokladom uzavretia zmluvy, ako aj to, či máte povinnosť osobné údaje poskytnúť, ako aj možné následky neposkytnutia údajov;
- o skutočnosti automatizovaného rozhodovania (ak je takýto postup použitý), vrátane profilovania, ako aj, aspoň v týchto prípadoch, zrozumiteľné informácie o použitej logike a význame takejto správy údajov a očakávaných dôsledkoch pre vás.

Spracovanie údajov môže začať až potom, ak je právnym základom spracovania údajov súhlas, musíte okrem informácií súhlasiť aj so spracovaním údajov.