

Všeobecné obchodné podmienky

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY (VOP)

Informácie o nákupe

Webová stránka Profigril.sk slúži len na informačné účely. Informácie na nej obsiahnuté slúžia výlučne na prezentáciu našich produktov a služieb pre našich zákazníkov. Upozorňujeme, že naša webová stránka nie je online obchod a neponúkame možnosť nákupu online. Pridanie do košíka a zadanie objednávky sa považuje za prejavovaný záujem a predchádzajúci dopyt. Budeme Vás kontaktovať s cenou dopravy.

Tento dokument nezaevidujeme (nie je dodatočne prístupný), uzatvára sa len v elektronickej forme, nepredstavuje písomnú zmluvu, je napísaný v maďarskom jazyku a neodkazuje na kódex správania. V prípade akýchkoľvek otázok týkajúcich sa fungovania webovej stránky, objednávaní a doručovania nás prosím kontaktujte na uvedených kontaktných údajoch.

Tieto obchodné podmienky sa vzťahujú na právne vzťahy na webovej stránke poskytovateľa služieb (<https://profigril.sk/>) a jej subdoménach.

1. Údaje poskytovateľa služieb

Názov poskytovateľa služieb: Zofield Kft..

Sídlo: 2040 Budaörs Károly Király utca 43.

Miesto podania sťažnosti: 2040 Budaörs Károly Király utca 43.

Pravidelne používaná e-mailová adresa na kontaktovanie: info@zofield.hu

Kontaktný formulár: Informácie / záložka Kontakt

Registrujúci orgán: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága

IČO: Cg.13-09-112117

Daňové číslo: 13913830-2-13

Telefónne číslo: +36 23/422-402

Jazyk zmluvy: maďarčina

Názov, adresa a e-mailová adresa poskytovateľa hostingu:

Názov: UNAS Online Kft.

Korešpondenčná adresa: 9400 Sopron, Major köz 2.

E-mailová adresa: unas@unas.hu

Telefónne číslo: +36-99/200-200

2. Základné ustanovenia:

2.1

Otázky neupravené týmito obchodnými podmienkami a výklad týchto pravidiel sa riadia maďarským právom, najmä s ohľadom na príslušné ustanovenia zákona V z roku 2013 o Občianskom zákonníku (ďalej len "Občiansky zákonník") a zákona CVIII z roku 2001 o niektorých otázkach služieb elektronického obchodu a služieb informačnej spoločnosti (zákon o elektronickom obchode) a ustanovenia vládného nariadenia 45/2014 (26.II.) o podrobných pravidlách zmlúv medzi spotrebiteľmi a podnikmi. Povinné ustanovenia príslušných právnych predpisov sa na zmluvné strany vzťahujú bez osobitného ustanovenia.

2.2

Tieto nariadenia nadobúdajú účinnosť 1. apríla 2024 a zostávajú v platnosti až do ich zrušenia. Poskytovateľ služieb je oprávnený jednostranne meniť a dopĺňať tento Predpis. Poskytovateľ služieb zverejní zmeny a doplnenia na webovej stránke 11 (jedenásť) dní pred nadobudnutím ich účinnosti. Používaním webovej stránky používateľa súhlasia s tým, že sa na nich automaticky vzťahujú všetky predpisy týkajúce sa používania webovej stránky.

2.3

Prístupom na webovú stránku prevádzkovanú poskytovateľom služieb alebo akýmkoľvek spôsobom čítaním jej obsahu, a to aj v prípade, že používateľ nie je registrovaným používateľom webovej stránky, berie používateľ na vedomie, že je viazaný ustanoveniami týchto predpisov. Ak používateľ neprijme tieto Pravidlá, nie je oprávnený prezerať obsah webovej stránky.

2.4

Poskytovateľ služieb si vyhradzuje všetky práva na webové stránky, ich časti a obsah na nich zobrazený, ako aj na ich šírenie. Bez písomného súhlasu poskytovateľa služieb nesmiete obsah webovej stránky alebo jej časti sťahovať, elektronicky ukladať, spracovávať ani predávať

3. Registrácia/Kontaktovanie-Dopyt

3.1

Návštevníci si môžu prezerať stránky, ale nemôžu zadávať objednávky. **Pridanie do košíka a zadanie objednávky sa považuje za prejavovaný záujem a predchádzajúci dopyt.** Budeme Vás kontaktovať s cenou dopravy. Kontaktovaním/registráciou na webovej stránke používateľ vyhlasuje, že sa oboznámil a súhlasí s podmienkami týchto VOP a so zásadami ochrany osobných údajov uverejnenými na webovej stránke a súhlasí so spracovaním údajov.

3.2

Používateľ je povinný poskytnúť svoje skutočné údaje počas dopytu/registrácie. V prípade nepravdivých údajov alebo údajov, ktoré možno spojiť s inou osobou, poskytnutých počas dopytu/registrácie, je výsledná elektronická zmluva neplatná. Poskytovateľ služieb vylučuje svoju zodpovednosť, ak používateľ využíva jeho služby v mene inej osoby, pričom používa údaje inej osoby.

3.3

Poskytovateľ služieb nezodpovedá za oneskorené doručenie alebo iné problémy či chyby vyplývajúce z nesprávnych a/alebo nepresných údajov poskytnutých používateľom.

3.4

Poskytovateľ služieb nezodpovedá za žiadne škody, ktoré vzniknú v dôsledku toho, že Používateľ zabudne svoje heslo alebo sa heslo stane prístupným neoprávneným osobám z akéhokoľvek dôvodu, ktorý nemožno pripísať poskytovateľovi služby.

4. Produkty a služby, ktoré je možné zakúpiť

4.1

Zobrazené produkty je možné objednať telefonicky na telefónnych číslach uvedených na webovej stránke alebo priamo v showroome poskytovateľa služieb na adrese Károly Király utca 43, 2040 Budaörs, prípadne odoslaním predbežnej objednávky/dopytu na webovej stránke. Zobrazené ceny výrobkov sú uvedené v EUR a zahŕňajú DPH v zmysle zákona.

4.2

Poskytovateľ služieb na webovej stránke zobrazuje názov a podrobný popis výrobkov a fotografie výrobkov. Obrázky zobrazené na stránke produktu sa môžu líšiť od skutočnosti, môžu byť použité ako ilustrácie. Nenesieme zodpovednosť za prípadný nesúlad medzi obrázkom zobrazeným na webovej stránke a skutočným vzhľadom výrobku.

4.3

V prípade akciovej/zľavnenej ceny bude Poskytovateľ služieb v plnom rozsahu informovať Používateľov o akcii a jej presnom trvaní.

4.4

Ak Poskytovateľ služieb napriek všetkej starostlivosti a opatrnosti zobrazí na webovej stránke nesprávnu cenu, najmä cenu "0" Eur alebo "1" Eur, ktorá je zjavne nesprávna, napr. výrazne odlišná od všeobecne akceptovanej alebo odhadovanej ceny produktu, alebo cenu "0" Eur alebo "1" Eur v dôsledku systémovej chyby, Poskytovateľ služieb nie je povinný dodať produkt za nesprávnu cenu, ale môže ponúknuť dodanie produktu za správnu cenu, s vedomím ktorej môže Zákazník od nákupu odstúpiť.

4.5

V prípade nesprávnej ceny je nápadný rozdiel medzi skutočnou cenou výrobku a inzerovanou cenou, ktorý by mal byť priemernému spotrebiteľovi okamžite zrejmý. Podľa zákona V z roku 2013 o Občianskom zákonníku (Občiansky zákonník) sa zmluva uzatvára vzájomným a súhlasným prejavom vôle zmluvných strán. Ak sa strany nemôžu dohodnúť na zmluvných podmienkach, t. j. ak nedôjde k vzájomnému a súhlasnému prejavu vôle strán, zmluva nie je platnou zmluvou, z ktorej by vznikli práva a povinnosti. Na základe toho sa objednávka potvrdená s nesprávnu cenou považuje za neplatnú zmluvu.

5. Proces objednávky

Pridanie do košíka a zadanie objednávky sa považuje za prejavovaný záujem a predchádzajúci dopyt. Objednávka zadaná na webovej stránke je nezáväzná. Budeme Vás kontaktovať s cenou dopravy a ďalšími podrobnosťami.

5.1

Po registrácii sa používateľ prihlási do webovej stránky a/alebo môže začať zadávať dopyt bez registrácie.

5.2

Používateľ nastaví počet výrobkov alebo položiek, ktoré chce zakúpiť.

5.3

Používateľ pridá vybrané produkty do nákupného košíka. Používateľ si môže kedykoľvek prezrieť obsah košíka kliknutím na ikonu "košík".

5.4

Ak si neželá zakúpiť ďalšie výrobky, vstúpi na stránku nákupného košíka a skontroluje počet výrobkov, ktoré si želá zakúpiť. Množstvo je možné zmeniť aj na stránke nákupného košíka opätovným nastavením množstva a kliknutím na ikonu zmeny. Kliknutím na ikonu "vyprázdiť - X" vymažete obsah košíka. Ak chce používateľ dokončiť objednávku, môže kliknúť na ikonu "Objednať".

5.5

Registrovaný používateľ sa potom môže prihlásiť a pokračovať v nákupe pomocou skoršie zadaných údajov. Neregistrovaní Používatelia sa môžu rozhodnúť nakupovať bez registrácie alebo sa zaregistrovať a poskytnúť svoje údaje na uľahčenie budúcich nákupov. V prípade registrácie Používateľ vyplní formulár REGISTROVAŤ NOVÉHO NÁKUPCU a môže ho dokončiť kliknutím na tlačidlo Registrovať. V prípade nákupu bez registrácie musí Používateľ zadať svoje údaje na stránke REGISTRÁCIA NOVÉHO KUPUJÚCEHO a kliknúť na tlačidlo Ďalej.

Používateľ si následne vyberie spôsob platby a doručenia, ktorých typy sú nasledovné:

5.6.

Spôsoby platby:

V hotovosti: v našom showroome na adrese 2040 Budaörs Károly Király 43, 2040 Budaörs. V tomto prípade však daňovník, ktorý je povinný otvoriť si účet, nesmie v rámci svojej zdaniteľnej činnosti zaplatiť v hotovosti viac ako 1,5 milióna HUF mesačne. Táto suma je vrátane DPH, t. j. maximálna hrubá suma je 1,5 milióna HUF - vrátane preddavkov.

Bankovým prevodom: Používateľ prevedie sumu za objednané produkty na bankový účet uvedený v potvrdzujúcom e-maile, či faktúre.

Platba platobnou kartou: Používateľ zaplatí celkovú sumu objednávky platobnou kartou v našom showroome na adrese 2040 Budaörs Károly Király 43, 2040 Budaörs.

Spôsoby doručenia:

Osobný odber: osobný odber z nášho showroomu na adrese 2040 Budaörs Károly Király 43

Doručenie: možnosť doručenia výrobkov na základe individuálnej ponuky (na mieru). Po objednávke je možné na základe samostatnej cenovej ponuky využiť individuálne doručenie.

5.7.

Prevzatie tovaru v showroome je zadarmo.

5.8.

Po výbere spôsobu platby a doručenia si používateľ môže kliknutím na tlačidlo Ďalej a zobrazí súhrnné údaje o svojej objednávke, poslať komentár k objednávke alebo nám poslať e-mail s inou požiadavkou súvisiacou s objednávkou. V prípade chýb pri zadávaní údajov sa Používateľ môže vždy vrátiť do predchádzajúcej fázy pred dokončením procesu objednávky, kde môže zadané údaje opraviť. Ak je všetko v poriadku, môžete objednávku dokončiť kliknutím na tlačidlo Objednať. Zadaním objednávky Používateľ berie na vedomie, že mu vzniká povinnosť zaplatiť.

5.9.

Nákup sa považuje za prijatý len vtedy, ak sú polia v rámci procesu nákupu úplne vyplnené zákazníkom. Poskytovateľ služieb nenesie zodpovednosť za prípadné škody vzniknuté v dôsledku nesplnenia tejto povinnosti alebo za technické problémy, ktoré sa môžu vyskytnúť v priebehu procesu.

5.10.

V prípade chýb alebo nedokonalosti v produktoch alebo cenách na webovej stránke si vyhradujeme právo na ich opravu. V takom prípade budeme zákazníka informovať o nových informáciách bezprostredne po zistení alebo oprave chyby. Používateľ potom môže objednávku potvrdiť alebo odstúpiť od zmluvy.

5.11.

Celková suma, ktorá sa má zaplatiť, zahŕňa všetky náklady na základe následného potvrdzujúceho listu. Poskytovateľ služieb zašle zákazníkovi faktúru v elektronickej a tlačenej forme.

5.12

Používateľ po odoslaní objednávky dostane potvrdzujúci e-mail spolu s cenovou ponukou za dopravu. Ak používateľ toto potvrdenie nedostane v primeranej lehote v závislosti od povahy služby, najneskôr však do 3 pracovných dní od odoslania objednávky používateľom, je zbavený povinnosti predložiť ponuku alebo uzavrieť zmluvu. Objednávka a jej potvrdenie sa považujú za doručené

poskytovateľovi služieb alebo používateľovi, keď sa mu stanú dostupným. Poskytovateľ služieb nezodpovedá za potvrdenie, ak potvrdenie nebolo doručené včas, pretože Používateľ pri registrácii uviedol nesprávnu e-mailovú adresu alebo preto, že úložný priestor e-mailovej schránky je zaplnený a nemôže prijímať správy.

5.13

Používateľ berie na vedomie, že potvrdenie uvedené v predchádzajúcom odseku predstavuje vyhlásenie o súhlase poskytovateľa služieb.

6. Spracovanie a plnenie objednávok

6.1

Objednávky sa spracúvajú počas otváracjej doby. Objednávku je možné zadať aj mimo otváracjej doby, ak je objednávka podaná po skončení pracovnej doby, bude spracovaná nasledujúci pracovný deň.

6.2

Všeobecné časy plnenia sú nasledovné:

Vo všetkých prípadoch zákaznícky servis poskytovateľa služieb potvrdí predpokladaný čas dodania objednaného výrobku elektronickými prostriedkami. Ak to používateľovi nevyhovuje, môže nákup do 3 dní bez akýchkoľvek následkov zrušiť.

6.3

V prípade omeškania zo strany poskytovateľa služieb má používateľ právo stanoviť si odkladnú lehotu. Ak predávajúci nesplní svoju povinnosť ani v dodatočnej lehote, kupujúci je oprávnený odstúpiť od zmluvy.

6.4

Používateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy bez stanovenia odkladnej lehoty, ak

a) Dodávateľ odmietol plniť zmluvu alebo

(b) podľa dohody strán alebo z dôvodu rozpoznateľného účelu služby mala byť zmluva splnená v určenom čase plnenia - a nie v inom čase.

6.5

Ak poskytovateľ služieb nesplní svoje zmluvné povinnosti, pretože produkt uvedený v zmluve nie je k dispozícii, bezodkladne o tom informuje používateľa a bezodkladne mu vráti zaplatenú sumu.

7. Právo na odstúpenie od zmluvy

Naše produkty nepredávame online, profigril.sk je len prezentačnou stránkou našich produktov. Výrobky je možné zakúpiť osobne v našom showroome, alebo zadaním predbežnej objednávky a následnou dohodou. Spotrebiteľovi po osobnom nákupe neprináleží právo na odstúpenie od zmluvy na základe bezdôvodného a nevysvetliteľného dôvodu.

8. Záruka

Zmluvné podmienky týkajúce sa záručnej doby a podmienok, ako aj záruky sú obsiahnuté v kúpnej zmluve medzi zákazníkom a poskytovateľom služieb.

9. Ďalšie ustanovenia

9.1

Poskytovateľ služieb je oprávnený využiť na plnenie svojich povinností sprostredkovateľa. Poskytovateľ služieb nesie plnú zodpovednosť za akékoľvek protiprávne konanie sprostredkovateľa služieb, ako keby sa protiprávneho konania dopustil sám.

9.2

Ak niektorá časť týchto podmienok je neplatná, alebo sa stane neplatnou, nezákonnou alebo nevykonateľnou, platnosť, zákonnosť a vykonateľnosť ostatných častí tým nie je dotknutá.

9.3

Ak Poskytovateľ služieb nevyužije akékoľvek právo, na ktoré má nárok podľa týchto Podmienok, nevyužitie takéhoto práva sa nepovažuje za vzdanie sa takéhoto práva. Akékoľvek vzdanie sa práva je platné iba vtedy, ak je výslovne uvedené v písomnej forme. Skutočnosť, že poskytovateľ služieb raz striktno nedodrží podstatnú podmienku alebo pravidlo týchto podmienok, neznamená, že sa vzdáva svojho práva trvať na striktnom dodržiavaní tejto podmienky alebo pravidla v budúcnosti.

9.4

Poskytovateľ služieb a Používateľ sa pokúsia urovnať všetky spory medzi sebou zmiernou.

9.5

Zmluvné strany berú na vedomie, že obchod poskytovateľa služieb sa nachádza v Maďarsku a jeho údržba sa vykonáva v Maďarsku. Keďže stránka môže byť navštevovaná aj z iných krajín, používateľia výslovne berú na vedomie, že rozhodným právom vo vzťahu medzi používateľom a poskytovateľom služieb je **maďarské právo**.

10. Vybavovanie sťažností

10.1 Cieľom nášho obchodu je splniť všetky objednávky k plnej spokojnosti zákazníka a v uspokojivej kvalite. Ak má používateľ sťažnosť týkajúcu sa zmluvy alebo jej plnenia, môže ju oznámiť telefonicky, e-mailom alebo listom.

10.2

Poskytovateľ služby ústnu sťažnosť bezodkladne prešetrí a podľa potreby vykoná nápravu. Ak zákazník nesúhlasí s vybavením reklamácie alebo ak nie je možné reklamáciu prešetriť ihneď, poskytovateľ služieb bezodkladne vyhotoví záznam o reklamácií a svoje stanovisko k reklamácií a poskytne zákazníkovi kópiu záznamu.

10.3

Poskytovateľ služby odpovie na písomnú sťažnosť písomne do 30 dní. Svoje zamietavé stanovisko k sťažnosti odôvodní. Poskytovateľ služby uchováva záznam o sťažnosti a kópiu odpovede 3 roky.

10.4

Všetky záležitosti, ktoré nie sú upravené v kúpnej zmluve, sa riadia ustanoveniami Občianskeho zákonníka.

10.5 Príslušným súdom na riešenie sporov vyplývajúcich z výkladu, plnenia alebo dôsledkov Kúpnej zmluvy je súd v mieste sídla Poskytovateľa služieb ZOFIELD KFT.